

**Sophie BERNARD**

Née le 15 octobre 1977 à Caen

-CNRS 7170

Co-

» (MTEPS)

Mutations du Travail et de

Co-

( )

Université Paris Dauphine

IRISSO

Bureau P408ter

Place du Maréchal de Lattre de Tassigny

75775 Paris cedex 16

Tel : +33 (0)1 44 00 00 00

Mail : [sophie.bernard@dauphine.fr](mailto:sophie.bernard@dauphine.fr)

## Domaines de recherche

Rationalisation et automatisation du travail

Sociologie des services

: politiques de rémunérations, statut franchisé

## Bibliographie

### Ouvrages

2014 (Collectif de chercheurs de 7 laboratoires). *Les dispositifs publics en action. Vers une sécurisation des parcours professionnels et personnels ?*, Paris, Editions Liaisons.

*Travail et automatisation des services. La fin des caissières ?*, Toulouse, Octarès, 204 p.

*Être caissière*, Lyon, Lieux dits, 112 p.

2007 (avec François Vatin). *Le salariat : Théorie, histoire et formes*, La Dispute, 346 p.

### Direction de numéros de revue

2014 (avec M. Dressen). « Travail salarié, travail indépendant : les frontières en question », *La Nouvelle Revue du Travail*, n° 5, automne 2014 (à paraître).

(avec Anne Dujarier et Guillaume Tiffon). « *Le travail* : un travail ? », *Sciences de la société*, n° 82, 210 p.

### Articles dans des revues à comité de lecture

« *Le travail* », *Sociétés contemporaines*, n° 94, pp. 93-120.

« Travailler « *à distance* » des clients. Défaut de reconnaissance en caisses automatiques », *Travailler*, n° 29, pp. 119-139.

différents de rationalités dans les services. Le cas des caissières vietnamiennes », *Temporales*, n° 6.

2014. « La promotion interne dans la grande distribution : une question de genre ? », *Revue Française de Sociologie*, n° 2 (traduit en anglais) ; voir : The e... *Revue française de sociologie* (traduit de Anne Dujarier et Guillaume Tiffon). « Les pratiques des clients », *Sciences de la société*, n° 82, pp. 3-18.

2010 (avec Marc Glady et Caroline Mathieu). « Les pratiques de négociation : la re-catégorisation des risques psychosociaux dans une situation de négociation syndicale », *Nouvelle Revue de Psychosociologie*, n° 10, pp. 151-166.

2007. « Cashiers' worktime: Between productivity mentality and a... », *Sociologie du travail*, vol. 49, n° 2, pp. 129-144.

2006. « Temps de travail et temps sociétaux. Le cas des caissières au Vietnam », *Les Mondes du travail*, n° 2, pp. 71-84.

2006. « A la caisse ou en rayon, femmes et hommes dans la mondialisation : l'impact de la reproduction des discriminations dans la grande distribution », *Raison Pratique*, numéro spécial « Discriminations », n° 152, pp. 89-104.

2005. « Les pratiques de négociation : entre logique productive et logique de service », *Sociologie du travail*, vol. 47, n° 2, pp. 170-187, 2<sup>ème</sup> Prix du Jeune auteur.

2003. « Les pratiques de négociation », *Interventions Economiques*, n° 31, 12 p.

2014 (avec Guillaume Tiffon). « Les pratiques de négociation : le cas des caissières », In Jean-Pierre Durand, Frédéric Moatty, Guillaume Tiffon (dir.), *Pratiques de négociation*, Toulouse, Octarès, pp. 77-89.

2014. « Introduction partie 4. Mondes professionnels et innovations », In Jean-Pierre Durand, Frédéric Moatty, Guillaume Tiffon (dir.), *Pratiques de négociation*, Toulouse, Octarès, pp. 181-188.

2014. « Chap. 8 : Consommation et appropriation du supermarché au Vietnam. Le client en action », In Gilbert de Terssac, Quoc Truong, Michel Catlla (dirs.), *Viêt-Nam en transitions*, Lyon, Editions ENH, Coll. Sciences Humaines & Asie.

2013. « Le processus de rationalisation du temps de travail dans le secteur de la grande distribution : irrationalités, résistances, contournements », In Lucie Goussard et Laëticia Sibaud (dir.), *La rationalité dans tous ses états. Usages du concept et débats en sciences sociales*, pp. 115-147.

2011. « Les pratiques de négociation : Le cas des managers de rayon : entre calcul et don », In Lionel Jacquot (dir.), *Travail et dons*, Nancy, Presses Universitaires de Nancy.

2011. « De la complémentarité entre secteur formel et secteur informel : le cas des caissières au Vietnam », In Laurence Fontaine et Anne Weber (dir.), *Pratiques de négociation informelle. A qui profitent les règles ?* Karthala, Les terrains du siècle, pp. 139-160.

2011. « Violence des échanges sur la Toile. Un forum de passionnés dans la grande distribution », In Marnix Dressen et Jean-Pierre Durand (dir.), *La violence au travail*, Toulouse, Octarès, pp. 17-28.

2011. « Les pratiques de négociation : Le cas des managers de rayon : entre calcul et don ! dans la grande distribution ? », In Marlaine Cacouault et Frédéric Charles (dir.), *Quelle mixité dans les formations et les groupes professionnels ? Enquêtes sur les frontières et le mélange des genres*, Paris, pp. 115-147.

2007. « Des résistances autour du temps de travail hypermarché », In François Aballéa et Michel Lallement (dir.), *Relations de travail, Relations au travail*, Toulouse, Octarès, pp. 129-136.

2007 (avec Flore Chappaz). « Hétérogénéité des emplois étudiants », In François Vatin (dir.), *Le salariat : Histoire, Théories et Perspectives*, Paris, La Dispute, pp. 261-278.

2005, « Le métier de caissière : déqualification ou déplacement de compétences ? », In Luc Boyer et Aline Scouarnec (dir.), *Profession : concepts et pratiques*, Paris, EMS, pp. 109-128.

### Comptes-

2012. « *Le salariat* », Compte-rendu : Marlène Benquet, *Les damnés de la caisse. Grève dans un hypermarché*, Paris, Editions du croquant, In *La vie des idées*.

2012. Compte-rendu : Christelle Avril, Marie Cartier, Delphine Serre, *Enquêter sur le travail. Concepts, méthodes, récits*, Paris, La Découverte, collection Grands repères, 2010, In *Travail et emploi*.

2008. Compte-rendu : Philippe Askenazy, Damien Cartron, Frédéric de Coninck et Michel Gollac, *Organisation et intensité du travail*, Octares, 2006, In *Sociologie du travail*, n° 1.

2008. Compte-rendu : Nathalie Lapeyre, *Les professions face aux enjeux de la féminisation*, Octares, 2006, In *Travail, Genre et Société*, n° 19.

2006. Compte-rendu : Hélène Weber, *Du ketchup dans les veines Pourquoi les employés adhèrent-ils ?*, Erès, 2005, In *Revue Française de Sociologie*, n° 3.

2005. Compte-rendu : Anne-Sophie Beau, *Le salariat ; Patron-ne-s et salarié-e-s dans le grand commerce (XXe-XXe siècle)*, Paris, Payot, 2004, In *Revue Française de Sociologie*, n° 3.

### Entrée de dictionnaire

2014. « Contact avec le public », In P. Zawieja et F. Guarnieri (dir.), *Dictionnaire des risques psycho-sociaux*, Paris, Seuil.

### Communications

-19 juin 2014, « Les trajectoires de franchisés du commerce : premières pistes de recherche », XIVèmes Journées Internationales de Sociologie du Travail, Lille.

-14 mai 2014, « Politiques de rémunérations et citoyenneté au travail », *Colloque international du CRIMT (Centre de Recherche Interuniversitaire sur la Mondialisation et le Travail) « Les nouvelles frontières de la citoyenneté au travail »*, HEC Montréal, Canada.

« Les trajectoires de franchisés du commerce : premières pistes de recherche », avec Céline Bessière, *Séminaire du Pôle MTEPS « Crise du salariat : Renouveau d'indépendance ? »*, Université Paris Dauphine.

-18 janvier 2014. « *Le salariat* », avec Elise Penalva, *Colloque international « Rémunérations et politiques de travail face aux régulations marchandes et politiques : la globalisation vue du Nord et vue du Sud »*, Université Paris Dauphine, U-PEC Créteil, CNAM-LISE.

10-11 juin 2013. « Des TMS à la pénibilité psychique et mentale. Le cas des caisses automatiques », *Colloque DIM Gestes 2013 « Quelles actions pour un autre travail ? »*, Montrouge.

13 juin 2013. « Le genre dans les enseignements de sociologie générale », *Nouveaux Terrains de la Sociologie*, MMSO, MP, Université Paris Dauphine.

15 novembre 2012. « Travail et automatisation des services », *Séminaire OrangeLab*, Issy-les-Moulineaux.

5-6 juin 2012. « Automatisation des services et invisibilité du travail. Le cas des caissières automatiques », *Colloque Réseaux Thématiques de Sociologie*, Université de Lorraine.

15 et 16 novembre 2012. « La relation de clientèle », *Colloque interdisciplinaire « La relation de clientèle »*, Université de Lorraine.

2-6 juillet 2012. « Les caissières et caisses automatiques : des contremaitres ? », *Congrès de l'Association Française de Sociologie*, Rabat.

10 avril 2012. « Les caissières et caisses automatiques », avec Guillaume Tiffon (CPN-Université Paris Descartes), *Regards sur le monde des employé-e-s de commerce*, Université Paris Descartes.

25-27 janvier 2012. « Le travail des caissières en caisses automatiques : une mesure impossible ? », *XIII<sup>èmes</sup> Journées Internationales de Sociologie du Travail « Mesures et démesures du travail »*, Université Libre de Bruxelles.

8-10 décembre 2011. « Des représentations et frontières du salariat en question », *Colloque international « Existe-t-il une zone grise comparable entre marchés du travail au Sud et au Nord : la question ? »*, Université Paris Est Créteil.

8-10 décembre 2011. « Les franchisés : un statut hybride », *Colloque international « Existe-t-il une zone grise comparable entre marchés du travail au Sud et au Nord : la question ? »*, Université Paris Est Créteil.

5-8 juillet 2011. « Les caissières », avec Guillaume Tiffon (CPN-Université Paris Descartes), *Groupe Française de Sociologie*, Réseau Thématique Université de Grenoble.

13 mai 2011. « De la complémentarité entre secteur formel et secteur informel : le cas des caissières au Vietnam », *Week-end de Travail et Sociologie*, Université Paris Dauphine.

9 décembre 2010. « Le travail dans la grande distribution : les caissières », Cycle « Le travail en crise », *Revue de Sociologie Industrielle*, Antonin.

25-26 juin 2010. « Le travail dans la grande distribution : le cas des caissières », *1<sup>ères</sup> Biennales Max Weber-Mauss : Travail et Sociologie*, Université de Grenoble.

18 nov. 2009. Participation à une table ronde « Pour une vision disciplinaire des personnes au contact : échanges sur les cadres théoriques, les méthodes et les résultats », *8<sup>èmes</sup> assises de la vente*, INSEEC, Paris.

29 avril 2009. Participation à une table ronde « Le travail dans la grande distribution » au *Printemps de la distribution*, Saint-Denis.

13 mai 2009. « Les caissières au Vietnam », *Séminaire « Le client au travail »*, Conservatoire National des Arts et Métiers, Paris.

14-17 avril 2009. « Je, nous, les autres : le travail dans la grande distribution », *Groupe Française de Sociologie*, Réseau Thématique 25 « Travail, organisations, emploi », Paris.

19 décembre 2008. « Je, nous, les autres managériale sur un forum de discussions », *W e M M W S*, Université Paris Dauphine.

-23 novembre 2008. « Le processus de rationalisation du temps de travail dans le secteur de la grande distribution : Recompositions, résistances, contournements », *Journées scientifiques du Centre Pierre Naville*, « La rationalisation dans tous ses états », Evry.

7-11 juillet 2008. « Le temps de travail des managers de rayon : entre fluidité technique et fluidité sociale », Comité de Recherche 15 « Sociologie du travail », *G e g e Internationale des Sociologues de Langue Française*, Istanbul.

17 septembre 2007. « De la complémentarité entre travail au noir et travail "légal". Le cas des caissières au Vietnam », *Colloque Interdisciplinaire Economie, Anthropologie, Sociologie, Droit*, « Economie informelle, travail au noir. Enjeux économiques et sociaux », Université de Marne La Vallée.

20-22 juin 2007. « L'apprentissage du supermarché au Vietnam », *Journées Internationales de Sociologie du Travail*, Londres.

19 février 2007. Compte-rendu et discussion de l'ouvrage de Philippe Askenazy, Damien Cartron, Frédéric de Coninck et Michel Gollac (dir.), « Organisation et intensité du travail », Octarès, 2006, *Atelier de lecture*, Université Paris X-Nanterre, Nanterre.

3 et 4 avril 2007. « Activités professionnelles et apprentissages dans la distribution : une comparaison France Vietnam », *Workshop APACS pour Accompagner les Changements Socio-organisationnels au Vietnam*, Université des Sciences Sociales et Humaines de Hanoi, Hanoi.

11-12 janvier 2007. « *Le temps de travail des salariés de la grande distribution* », *Séminaire de recherche « Les consommateurs face aux nouveaux circuits de distribution alimentaire »*, Montpellier.

5-8 septembre 2006. « *Le temps de travail des salariés de la grande distribution* ! De *la mesure à la gestion* ? », *G e g e J e e e e Sociologie*, Bordeaux.

2 mars 2006. « *Le temps de travail des salariés de la grande distribution* », *Séminaire du groupe MESURE*, Université Paris X-Nanterre.

24 janvier 2006. « Les temps de travail des salariés de la grande distribution », *Séminaire Université du Havre*, Université du Havre.

2 février 2006. « Les caissières de supermarchés », *Séminaire de Master 2 de Sciences Sociales Sociologie Spécialité « Société, Economie et Politique »*, Université Paris X-Nanterre.

19 novembre 2005. « Des résistances autour du temps de travail : le cas des caissières », *Xèmes journées Sociologie du travail*, Rouen.

15 juin-2 juillet 2005. « Les étudiants salariés : la mesure de la précarité en question », *Sase 2005 : What counts ? Calculation, Measurement, Association*, Budapest.

20 juin 2005. « Le temps de travail des managers de rayon », *Journée des doctorants en sociologie, IDHE-Nanterre*, Université Paris X.

14 juin 2004. « *Le temps de travail des salariés de la grande distribution* : un temps discontinu et diversifié », *Journée des doctorants en sociologie, IDHE-Nanterre*, Université Paris X.

19-24 avril 2004. « *Le temps de travail des salariés de la grande distribution* : le cas des caissières du secteur de la grande distribution », *129è congrès des sociétés historiques et scientifiques*, Besançon.

24-28 février 2004. « *Le temps de travail des salariés de la grande distribution* : entre impératif productiviste et impératif relationnel », *G e g e J e e e W g 0Villetaneuse*.

24-28 février 2004. « *Le temps de travail des salariés de la grande distribution* : le cas de la caissière : un temps discontinu et diversifié », *G e g e J e e e W g 0Villetaneuse*.

4 décembre 2003. « La mesure du temps de travail », *Séminaire de DEA*, Université Paris X-Nanterre.

6-8 décembre 2003. « La place des femmes dans la société : un rôle à jouer pour les entreprises ? », 2<sup>ème</sup> *E P V L Gestion publique ou privée : quelle responsabilité sociales pour les entreprises des pays émergents ?* », Alger.

20-21 novembre 2003. « Du Responsable de Rayon au Manager Métier compromis social ? », *Neuvièmes journées de Sociologie du Travail*, Paris.

9 octobre 2003. « Déqualification ou déplacement de compétences ? Le temps des caissières », *Troisième Forum de prospective Métier*, Paris.

2 décembre 2002. « Le travail et son dehors des caractéristiques hors travail et compétences professionnelles : le cas des assistantes de caisse et des manager dans un hypermarché », *Séminaire « Histoire et perspectives du travail salarié »*, Université Paris X-Nanterre.

16-21 septembre 2002. « hypermarché », 3<sup>ème</sup> *Colloque international des Recherches Féministes Francophones « Ruptures, Résistances et Utopies »*, Université Toulouse Le Mirail, Toulouse.

13 avril 2001. « Vietnam », *Séminaire « Histoire et perspectives du travail salarié »*, Université Paris X-Nanterre.

12 janvier 2001. « La valeur travail au Vietnam », *Séminaire de DEA*, Université Paris X-Nanterre.

### **Communications en tant que discutante ou présidente**

-13 mai 2014. Présidence- Colloque international « Trajectoires professionnelles et dispositifs publics en action », Université Paris Dauphine.

Le traitement judiciaire des séparations conjugales : comparaison France/Québec », Université Paris Dauphine.

24- « Indépendant.e.s et classes sociales », Paris.

Organisations du travail et attentes de reconnaissance », séminaire des doctorants du LISE-CNAM, Paris.

24-25 octobre 2012. Discutante de session, Colloque « La place des rapports hiérarchiques dans la souffrance au travail. Le cas du secteur public », Paris.

5-8 juillet 2011. Présidente et discutante de session, Réseau Thématique 25, *Congrès de E g e J e e W g*, Université de Grenoble.

-25 janvier 2011. Présidente de session, Colloque « Emploi, compétences et relations professionnelles : quelles dynamiques de ré ? », Université Paris Dauphine.

27 avril 2007. Discutante de la communication de Jean-Yves Boulin, « Le travail sans qualité », *Séminaire de l'IRISSO*, Université Paris Dauphine, Paris.

## **Enseignement (2014-2015)**

des sciences sociales, Licence 3 Sciences de la société, 2014-2015 (54 heures / an)

Régulations Sociales, avec Sarah Abdelnour, 2014-2015 (13 heures / an)

généraliste Sociologie économique II (travail, organisations, entreprises), Licence 2 « Sciences économiques, sociales et juridiques » PSL-H4, 2013-2015 (48 heures / an)

Céline Bessière et Marlène Benquet, 2011-2015 (54 heures /an)

## **Responsabilités pédagogiques et encadrements**

### **Responsabilités pédagogiques**

-responsabilité (avec Elise Penalva) du Master 2 indifférencié (professionnel et recherche) Politiques de la Santé, Université de Poitiers, depuis 2013.

-responsabilité (avec Elise Penalva) du Master 2 Recherche de Sociologie, Université Paris Dauphine, 2012-2013.

### **Encadrement, directions de mémoires, jury**

-encadrement de la thèse de Sociologie de Cyrine Gardès avec Bénédicte Zimmerman (EHESS) : « Organiser la réduction des coûts : Les enseignes de hard-discount et leurs chefs de magasin »

Université de Poitiers, 2015 (une semaine/an)  
( )

Poitiers, Master 2 Sociologie et gestion de la santé, 2009-2012.

-encadrement des mémoires de recherche du Master 2 Recherche de Sociologie, 2009-2013.  
-encadrement des mémoires du Master 2 Professionnel Conseil et accompagnement du changement, Université de Poitiers, 2009-2013.

Université de Poitiers, 2012 : 15 soutenances.

-encadrement de la thèse de Joseph Baudry, Université de Tours, janvier 2012.

Université de Poitiers, 2012 : 15 soutenances.

Université du Havre, 2004-2006.

## **Animation et animation de la recherche**

-9 juillet 2014. Co-

-13 Juin 2014. Organisation du colloque international « Trajectoires professionnelles et dispositifs publics en action », avec Dominique Médard et Michèle Tallon, en collaboration avec l'Université de Poitiers.

-2014. Organisation du séminaire de recherche « Crise du salariat, nouveau de ? », avec Sarah Abdelnour et Julien Gros, Pôle Mutations du Travail et de

013-

juridiques de « Responsabilité Sociale des Entreprises », Université Paris Dauphine. Les grands enjeux

organisée en partenariat avec la revue Sociologies Pratiques (Éditions de Science Po), Université Paris Dauphine. Santé au travail »

2. Organisation du Séminaire Interlaboratoires « Trajectoires professionnelles et dispositifs publics en action », avec Dominique Méda et Michèle Tallard, en collaboration EST, le LISE et le Printemps, Université Paris Dauphine.

- ( )  
Les frontières du salariat » avec Michèle Tallard, Université Paris Dauphine.

public » avec Michèle Tallard, Université Paris Dauphine.

-2009 : Organisation du séminaire de laboratoire avec Céline Bessière, Université Paris Dauphine.

-2009 : Organisation du séminaire de recherche « Santé au travail » avec Marie-Anne Dujarier et Guillaume Tiffon, Conservatoire National des Arts et Métiers.

### Comités scientifiques

»,  
Université de Paris Est-Créteil, 4-5 septembre 2014.

La place des rapports hiérarchiques dans la souffrance au travail. Le cas de « l'État public », Paris, 24-25 octobre 2012.

colloque international « Existe-t-il une zone grise comparable entre marchés publics au Sud et au Nord ? », Université Paris Dauphine, décembre 2011.

professionnelles  
Dauphine, 24 et 25 janvier 2011. Emploi, compétences et relations

2011.

### Responsabilités scientifiques et administratives

#### Responsabilités administratives

( )  
2009-2014.

#### Responsabilités scientifiques et éditoriales

« Mutations du Travail et de l'Emploi » (MTEPS), Co-responsable (avec Dominique Méda et Michèle Tallard), depuis 2009.

( )  
-responsable (avec Olivier Cousin et Jean-Luc Metzger) de la rubrique Varia de la NRT, 2010-2014.



*Travail et emploi, Interrogations, SociologieS,  
Revue Française de Socio-Economie, Nouvelle Revue du Travail, Interventions économiques.*

### **Fonctions électives**

Membre élue du Conseil National des Universités, Section 19 (Sociologie, Démographie), depuis 2011.

### **Expertises**

des sociétés : inégalités inégalité », 2012.

outils de la recherche en sciences humaines et sociales », 2007.

amorphoses  
« corpus, données et

### **Comités de sélection**

sélection pour un poste de MCF «  
des professions », Université Paris Dauphine, 2014.

de Bordeaux, 2014.

sélection pour un poste de MCF « sociologie du droit », Université  
Paris Dauphine, 2010.

sociologie des élites », Université

### **Sociétés savantes**

Travail, organisations, emploi » de

( )

( )

depuis 2002.