

## **Sophie BERNARD**

Maîtresse de Conférences en Sociologie  
Chercheure à l'IRISSO (UMR-CNRS  
7170)

Née le 15 octobre 1977 à Caen

Université Paris Dauphine  
PSL Research University  
Bureau P408ter  
Place du Maréchal de Lattre de Tassigny  
75775 Paris cedex 16  
Tel : +33 (0)1 44 05 48 18  
Mail : [sophie.bernard@dauphine.fr](mailto:sophie.bernard@dauphine.fr)

## **FONCTIONS ET RESPONSABILITES ACTUELLES**

---

- Maîtresse de conférences en Sociologie à l'Université Paris Dauphine
- Membre Junior de l'Institut Universitaire de France
- Membre de l'équipe de direction de l'IRISSO
- Co-responsable de l'axe Travail, Emploi et Politiques Sociales de l'IRISSO
- Membre du CA de la Comue PSL
- Membre du conseil MSO
- Membre du Bureau du DIM GESTES
- Membre du bureau du RT25 de l'AFS
- Membre du comité de rédaction de la Nouvelle Revue du Travail

## **DOMAINES ET THEMES DE RECHERCHE**

---

- Sociologie du travail et de l'emploi
- Sociologie du rapport salarial
- Statuts d'emploi : travail salarié et travail indépendant
- Rémunérations
- Rationalisation et automatisation du travail
- Sociologie des services

## **EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

---

- Depuis 2006** Maîtresse de conférences en Sociologie, Université Paris Dauphine, chercheure à l'IRISSO (UMR CNRS 7170)
- 2004-2006** Attaché Temporaire d'Enseignement et de Recherche en Sociologie, Université du Havre (mi-temps).
- 2002-2004** Chargée de cours en Sociologie, Université Paris X-Nanterre.
- 2000-2003** Allocataire de recherche du Ministère de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur, Université Paris X-Nanterre.

## CURSUS ET TITRES UNIVERSITAIRES

---

- 2016**      **Habilitation à Diriger des Recherches**, Institut d'Etudes Politiques de Paris, soutenue le 22 novembre 2016.  
Titre : « Autonomie, subordination, rémunération. Trois figures du salariat en perspective ».  
Membres du jury : Valérie Boussard (rapporteur, Professeure de Sociologie, Université Paris Ouest Nanterre, IDHES Nanterre), Didier Demazière (rapporteur, Directeur de recherche au CNRS, CSO), Michel Lallement (garant, Professeur titulaire de la chaire d'analyse sociologique du travail, de l'emploi et des organisations, CNAM, LISE), Dominique Méda (Professeure de Sociologie, Université Paris Dauphine, IRISSO), Delphine Serre (rapporteur, Professeure de Sociologie, CERLIS, Université Paris 5), Gilbert de Terssac (Directeur de recherche au CNRS, CERTOP).
- 2005**      **Doctorat de Lettres et Sciences Humaines Mention Sociologie**, Université Paris X-Nanterre, thèse soutenue le 1<sup>er</sup> décembre 2005, Mention Très Honorable avec les félicitations du jury.  
Titre : « Les temps de travail des salariés de la grande distribution : Contraintes organisationnelles et compromis sociaux – Analyse de deux hypermarchés en France et au Vietnam ».  
Membres du jury : Sophie Dubuisson-Quellier (Chargée de recherche CNRS, CSO, Paris), Marie-Thérèse Letablier (Rapporteur, Directrice de recherche CNRS, CEE, Noisy le Grand), Emmanuèle Reynaud (Chargée de recherche CNRS, IDHE, Université Paris X-Nanterre), Gilbert de Terssac (Rapporteur, Directeur de recherche CNRS, Certop, Université Toulouse II), François Vatin (Directeur de thèse, Professeur des Universités, IDHE, Université Paris X-Nanterre).
- 2000**      **D.E.A. Sociologie et Démographie des sociétés contemporaines Option Travail et Société en mutation**, Université Paris X-Nanterre, « Les trente-cinq heures : une loi, une société transformée ? » (sous la direction d'Annie Jacob, Professeur Emérite des Universités). Reçue première.
- 1999**      **Maîtrise de Sciences humaines et sociales Option Sociologie du travail**, Université Paris X-Nanterre, « Influence de la culture d'entreprise sur la construction de l'identité individuelle », sous la direction de Philippe Casella, Mention Très bien.
- 1998**      **Licence d'Ethnologie**, Université Paris X-Nanterre, Mention Bien.
- 1997**      **DEUG Sciences humaines et Sociales Option Sociologie**, Université de Caen
- 1996**      **Bac Economique et Social (ES)**, Lycée Victor Hugo, Caen.

## **EXPERIENCE D'ENSEIGNEMENT**

---

### **UNIVERSITE PARIS DAUPHINE**

#### **Sociologie du travail**

- Cours Magistral Sociologie du travail, Licence 3 Sciences de la société, 2015-2017 (54 heures / an)
- Cours Magistral Qualité du travail et de l'emploi, Master 2 Pro et Recherche Politiques d'Entreprises et Régulations Sociales, avec Sarah Abdelnour, 2014-2017 (13 heures / an)
- Cours Magistral Qualité du travail et de l'emploi, Master 2 Pro et Recherche Politiques d'Entreprises et Régulations Sociales, avec Emmanuel Henry, 2013-2014 (13 heures / an)
- Cours Magistral Sociologie économique II (travail, organisations, entreprises), Licence 2 « Sciences économiques, sociales et juridiques » PSL-H4, 2013-2015 (48 heures / an)
- Séminaire « Diagnostic des situations de travail », Master 2 à finalité professionnelle « Conseil et dynamiques de changements dans les organisations », 2007-2014 (18 heures / an)
- Séminaire « Saliariat et évolutions du marché du travail », Master 2 à finalité recherche « Dynamique et sociologie des organisations et des institutions », 2007-2012 (15 heures / an)
- Cours Magistral Sociologie Economique, Licence 3 Economie Appliquée, 2006-2009 (39 heures / an)
- Cours Magistral Théorie et sociologie des organisations, Licence 3 Economie Appliquée, 2006-2008 (39 heures / an)

#### **Méthodologie**

- Cours Magistral Méthodes des sciences sociales, Licence 3 Sciences de la société, 2014-2015 (54 heures / an)
- Cours Magistral Méthodes des sciences sociales, Licence 3 Sciences de la société, avec Céline Bessière, 2013-2014 (27 heures / an)
- Cours Magistral Méthodes de l'enquête ethnographique, Master 1 de Sociologie et Sciences politiques, avec Céline Bessière et Marlène Benquet, 2011-2015 (54 heures / an)
- Cours Magistral Méthodologie et Techniques d'enquête : le questionnaire, Master 1 de Sociologie et Sciences politiques, avec Thomas Le Bianic, 2007-2011 (18 heures / an)

#### **Sociologie des inégalités et sociologie générale**

- Cours Magistral Données sociales, première année de l'IPJ (Institut Pratique de Journalisme), 2009-2011 (12 heures / an)
- Cours Magistral Stratification et inégalités sociales, Master 2 Etudes et recherches politiques et sociales, avec Céline Bessière, 2010-2012 (18 heures / an)
- Cours Magistral Sociologie Générale, deuxième année de DEGEAD (Diplôme d'Etablissement Gestion et Economie Appliquée de Dauphine), 2006-2011 (54 heures / an)

## **UNIVERSITE DU HAVRE**

- Travaux Dirigés Introduction à la sociologie, Licence 1 Sciences Humaines et Sociales, 2004-2006 (48 heures / an).
- Travaux Dirigés Mobilités et reproduction sociale, Licence 1 Sciences Humaines et Sociales, 2004-2006 (72 heures / an).
- Travaux Dirigés Sociologie du travail, Licence 2 Sciences Humaines et Sociales, 2004-2006 (48 heures / an).
- Travaux Dirigés Sociologie économique, Licence 2 Sciences Humaines et Sociales, 2004-2006 (24 heures).

## **UNIVERSITE DE NANTERRE**

- Travaux Dirigés Sociologie Générale, première année de DEUG Administration Economique et Sociale, 2002-2004 (48 heures / an).
- Travaux Dirigés Introduction à la Sociologie et à l'Ethnologie, première année de DEUG Sciences Psychologiques et Sciences de l'Education, 2002-2004 (48 heures / an).
- Travaux Dirigés Méthodologie en Sciences Sociales, première année de DEUG Administration Economique et Sociale, 2002-2004 (72 heures / an).

## **UNIVERSITE DE HANOI (VIETNAM)**

- Séminaire « Management de l'entreprise et des ressources humaines, de l'emploi et des compétences », Master 2 à finalité professionnelle « Management des organisations », diplôme délivré par l'Université Toulouse 2, 2008-2009 (18 heures)

## **FORMATION CONTINUE ET FORMATIONS SYNDICALES**

- L'évolution du rapport au travail des salariés, ISSTO (Institut des Sciences Sociales du Travail de l'Ouest) – Université Rennes 2, Stage à l'intention de la CFDT, 23 octobre 2007.
- CHSCT / Conditions de travail et analyse du travail, Union Locale CGT – Saint Etienne, Stage à l'intention de la CGT, 4-5 décembre 2007.
- Sociologie des organisations, Cours destiné à des agents de maîtrise EDF, Formation « Accompagnement Passage Maîtrise Cadre » (APMC), Centre de formation EDF, Les Mureaux, 2005-2006 (2 jours / an).

## **RESPONSABILITES PEDAGOGIQUES ET ENCADREMENT**

---

### **Responsabilités de diplômés**

- Création et Co-responsabilité (avec Elise Penalva) du Master 2 indifférencié (professionnel et recherche) Politiques d'Entreprises et Régulations Sociales, Université Paris Dauphine, 2013-2015.
- Co-responsabilité (avec Elise Penalva) du Master 2 Recherche de Sociologie, Université Paris Dauphine, 2012-2013.

### **Encadrement de thèses**

- Encadrement de la thèse d'Alexis Louvion (avec Dominique Méda), « Le portage salarial : de la construction aux (ré)appropriations d'une nouvelle forme d'emploi "atypique" », depuis 2015.
- Encadrement de la thèse de Cyrine Gardès (avec Bénédicte Zimmermann), « Organiser la réduction des coûts. Les enseignes de hard-discount et leurs chefs de magasin », depuis 2014.

### **Directions de mémoires**

- Encadrement de mémoires du Master 2 Politiques d'Entreprises et Régulations Sociales, 2014-2017.
- Encadrement de mémoires à l'Institut de Formation des Cadres de la Santé (IFCS) de Poitiers, Master 1 Economie et gestion de la santé, 2009-2012.
- Encadrement de mémoires de recherche du Master 2 Recherche de Sociologie, 2009-2013.
- Encadrement de mémoires du Master 2 Professionnel Conseil et accompagnement du changement, 2009-2014.

### **Encadrement de stages de terrain**

- Encadrement des étudiants sur un stage de terrain ethnographique, Master 2 Pro et Recherche Politiques d'Entreprises et Régulations Sociales, 2012-2015 (une semaine/an)
- Encadrement et coordination de travaux d'initiation à la recherche sur le terrain de plusieurs groupes d'étudiants de deuxième année de Licence de Sciences Humaines et Sociales, Université du Havre, 2004-2006.

### **Participation à des jurys**

- Membre du jury de thèse de Sciences économiques de Clémence Clos, « Des démarches de DD/RSE à la dégradation du rapport social de travail dans le secteur hôtelier », sous la direction de Thomas Lamarche, Université Paris Diderot, 13 décembre 2016.
- Membre du jury de thèse de Sciences de l'éducation de Marie-Josèphe Baudry, « Manager donator versus manager homoeconomicus. Une étude des relations hiérarchiques au sein des entreprises, une proposition de formation au management éthique : conversation, participation, coopération, don, reconnaissance, confiance », sous la direction de Laurence Cornu-Bernot, Université de Tours, 18 décembre 2012.
- Membre des jurys de soutenance à l'Institut de Formation des Cadres de la Santé (IFCS) de l'APHP, Master 1 Economie et gestion de la santé, 2010-2015.
- Membre des jurys d'admission à l'Institut de Formation des Cadres de la Santé (IFCS) de l'APHP, Master 1 Economie et gestion de la santé, 2012.

## **CONTRATS DE RECHERCHE**

---

- 2017-2020** Participation à la recherche collective « Fragmentation du travail, marchandisation du “travail à-côté” : le capitalisme de plate-forme et ses impacts sociaux » (CAPLA), dirigée par Sarah Abdelnour, financée par l’Agence nationale de la recherche (ANR) (programme Jeunes chercheurs).
- 2011-2014** Participation à la recherche collective « L’évolution des normes d’emploi et nouvelles formes d’inégalités : vers une comparaison des zones grises ? » (ZOGRIS), dirigée par Donna Kesselman, financée par l’Agence nationale de la recherche (ANR) (appel à projets 2011 « Métamorphose des sociétés : Inégalité-Inégalités »).
- 2012-2015** Coordination et participation à la recherche collective « Les rémunérations hors salaires des cadres. Quelles conséquences de l’individualisation des rémunérations sur les cadres » avec Elise Penalva, financée par le département Etudes et Recherche de l’APEC et l’Association Pour l’Emploi des Cadres (APEC).
- 2009-2010** Participation à la recherche collective « Les conséquences de l’automatisation des caisses », financée par le département Etudes Auchan.

## **ADMINISTRATION ET ANIMATION DE LA RECHERCHE**

---

### **Organisation de manifestations scientifiques**

- 3-6 juillet 2017. Co-organisation des sessions du RT 25 du Congrès de l’Association Française de Sociologie (AFS), Université Picardie Jules Verne, Amiens.
- 22-23 juin 2017. Co-organisation (avec Marc Loriol) du Colloque du DIM GESTES « Travailleurs individualisés, précarisés, isolés : Quelles coopérations ? Quels collectifs ? », MSH Paris Nord.
- 7 octobre 2016. Co-organisation de la présentation des ouvrages « Quand les dispositifs publics se mettent en action », Université Paris Dauphine.
- 2015-2016. Co-organisation du séminaire de l’axe Mutations du Travail et de l’Emploi et Politiques Sociales de l’IRISSO, « L’entreprise : quel renouveau des approches sociologiques ? », Université Paris Dauphine.
- 29 juin-2 juillet 2015. Co-organisation des sessions du RT 25 du Congrès de l’Association Française de Sociologie (AFS), Université Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines.
- 18 mai 2015. Organisation d’une Journée d’étude « Genre et travail indépendant. Les divisions sexués du non-salariat », avec Sarah Abdelnour et Julien Gros, Pôle Mutations du Travail et de l’Emploi et Politiques Sociales de l’IRISSO, Université Paris Dauphine.
- 8-9 juillet 2014. Co-organisation du premier séminaire résidentiel de l’IRISSO, Fontenay Les Briis.
- 12-13 Juin 2014. Organisation du colloque international « Trajectoires professionnelles et dispositifs publics en action », avec Dominique Méda et Michèle Tallard, en collaboration avec le CEE, l’IDHE, l’IRES, le LEST, le LISE et le Printemps, Université Paris Dauphine.

- 2013-2014. Organisation du séminaire de recherche « Crise du salariat, renouveau de l'indépendance ? », avec Sarah Abdelnour et Julien Gros, Pôle Mutations du Travail et de l'Emploi et Politiques Sociales de l'IRISSO, Université Paris Dauphine.
- 2013-2014. Organisation d'un cycle de conférences dans le cadre du Master 2 Politiques d'Entreprises et Régulations Sociales avec Elise Penalva sur le thème « Les grands enjeux juridiques de la Responsabilité Sociale des Entreprises », Université Paris Dauphine.
- 23 septembre 2013. Organisation de la Conférence inaugurale du Master 2 Politiques d'Entreprises et Régulations Sociales avec Elise Penalva sur le thème « Santé au travail » organisée en partenariat avec la revue Sociologies Pratiques (Presses de Science Po), Université Paris Dauphine.
- 2011-2012. Organisation du Séminaire Interlaboratoires « Trajectoires professionnelles et dispositifs publics en action », avec Dominique Méda et Michèle Tallard, en collaboration avec le CEE, l'IDHE, l'IRES, le LEST, le LISE et le Printemps, Université Paris Dauphine.
- 2010-2011. Organisation du Séminaire du Pôle Mutations du Travail et de l'Emploi (MTE) de l'IRISSO, « Les frontières du salariat » avec Michèle Tallard, Université Paris Dauphine.
- 9 avril 2010. Organisation d'une journée d'études « Les transformations de l'emploi public » avec Michèle Tallard, Université Paris Dauphine.
- 2008-2009 : Organisation du séminaire de laboratoire avec Céline Bessière, Université Paris Dauphine.
- 2008-2009 : Organisation du séminaire de recherche « Le client au travail » avec Marie-Anne Dujarier et Guillaume Tiffon, Conservatoire National des Arts et Métiers.

### **Comités scientifiques**

- Membre du comité scientifique du colloque « Relation de service et intersectionnalité », organisé par les RT24 et 25 de l'Association Française de Sociologie, Paris Pouchet, 16-17 mars 2017.
- Membre du comité scientifique du colloque « Politiques sociales et transformations du travail : dynamiques interactives », Université de Reims Champagne Ardenne, 6-7 octobre 2016.
- Membre du comité scientifique de la journée d'étude « Nouveaux dispositifs d'expression des salariés et représentation syndicale en entreprise », Université Paris-Dauphine, 1<sup>er</sup> avril 2016.
- Membre du comité scientifique du colloque « L'employabilité et ses usages sociaux », Université de Paris Est-Créteil, 4-5 septembre 2014.
- Membre du comité scientifique du colloque « La place des rapports hiérarchiques dans la souffrance au travail. Le cas du secteur public », Paris, 24-25 octobre 2012.
- Membre du comité scientifique du colloque international « Existe-t-il une zone grise comparable entre marchés du travail au Sud et au Nord : la relation d'emploi en question ? », Université Paris Dauphine, 8-10 décembre 2011.
- Membre du comité scientifique du colloque international « Emploi, compétences et relations professionnelles : quelles dynamiques de régulation aujourd'hui ? », Université Paris Dauphine, 24 et 25 janvier 2011.

- Membre du comité scientifique et de lecture du colloque Etienne Thil, La Rochelle, 2010 et 2011.

## **RESPONSABILITES SCIENTIFIQUES ET ADMINISTRATIVES**

---

### **Responsabilités administratives**

- Membre du Bureau du Domaine d'Intérêt Majeur (DIM) Gestes (Groupe d'étude sur le travail et la souffrance au travail), depuis novembre 2015.
- Membre de l'équipe de direction de l'IRISSO, depuis janvier 2014.
- Membre du CA de l'Association des Sociologues de l'Enseignement du Supérieur (ASES), 2009-2014.
- Membre du Conseil d'orientation du Domaine d'Intérêt Majeur (DIM) Gestes (Groupe d'étude sur le travail et la souffrance au travail), 2011-2015.

### **Responsabilités scientifiques et éditoriales**

- Création du Pôle Thématique de recherche de l'IRISSO « Mutations du Travail et de l'Emploi et Politiques Sociales » (MTEPS), Co-responsable (avec Dominique Méda et Michèle Tallard), depuis 2009.
- Membre du comité de rédaction de la Nouvelle Revue du Travail (NRT), depuis 2010.
- Co-responsable (avec Olivier Cousin et Jean-Luc Metzger) de la rubrique Varia de la NRT, 2010-2014.

### **Fonctions électives**

- Membre élue du Conseil d'Administration de la Comue PSL (depuis 2015).
- Membre élue du Conseil de département Master de Sciences des Organisations (MSO), Université Paris Dauphine (depuis 2014).
- Membre élue du Conseil National des Universités, Section 19 (Sociologie, Démographie), 2011-2015.
- Membre élue du conseil de laboratoire de l'IRISSO, depuis 2008.

### **Expertises et évaluations**

- Evaluation d'articles soumis aux revues *Actes de la recherche en sciences sociales, Travail et emploi, Interrogations, SociologieS, Revue Française de Socio-Economie, Nouvelle Revue du Travail, Interventions économiques*.
- Expertise d'une demande d'avancement MCF Hors classe pour l'Université de Bordeaux, 2016.
- Expertise d'un projet de recherche soumis à l'ANR dans le programme « Métamorphoses des sociétés : inégalités – inégalité », 2012.
- Expertise d'un projet de recherche soumis à l'ANR dans le programme « Corpus, données et outils de la recherche en sciences humaines et sociales », 2007.

### **Comités de sélection**

- Membre du comité de sélection pour un poste de MCF « sociologie du travail », Université Paris Ouest Nanterre, 2015.
- Membre du comité de sélection pour un poste de MCF « sociologie du travail, de l'emploi et des professions », Université Paris Dauphine, 2014.
- Membre du comité de sélection pour un poste de MCF « sociologie des élites », Université de Bordeaux, 2014.
- Membre du comité de sélection pour un poste de MCF « sociologie du droit », Université Paris Dauphine, 2010.

### **Sociétés savantes**

- Membre du bureau du Réseau Thématique 25 « Travail, organisations, emploi » de l'Association Française de Sociologie, depuis 2011.
- Membre de l'Association Française de Sociologie (AFS), depuis 2003.
- Membre de l'Association Internationale des Sociologues de Langue Française (AISLF), depuis 2002.

### **PRIX, BOURSES, DISTINCTIONS**

---

- 2015-2020. Nomination en tant que Membre Junior à l'Institut Universitaire de France.
- 2013. Label « Manifestation scientifique » du Domaine d'Intérêt Majeur de la région Ile-de-France GESTES (Groupe d'étude du travail et de la souffrance au travail) pour le colloque international « Trajectoires professionnelles et dispositifs publics en action ».
- 2005. 2<sup>ème</sup> prix du jeune auteur remis par la revue Sociologie du travail.

### **TRAVAUX ET PUBLICATIONS**

---

#### **Ouvrages**

- 2016 (avec Dominique Méda et Michèle Tallard). *Orienter les parcours professionnels. Quand les dispositifs publics se mettent en action*, Bruxelles, Peter Lang, 286 p.
- 2014 (Collectif de chercheurs de 7 laboratoires). *Les dispositifs publics en action. Vers une sécurisation des parcours professionnels et personnels ?*, Paris, Editions Liaisons, 256 p.
- 2012. *Travail et automatisation des services. La fin des caissières ?*, Toulouse, Octarès, 204 p.
- 2011. *Être caissière*, Lyon, Lieux dits, 112 p.
- 2007 (avec François Vatin). *Le salariat : Théorie, histoire et formes*, Paris, La Dispute, 346 p.

### **Direction de numéros de revue**

- 2014 (avec Marnix Dressen). « Indépendance et salariat : Porosité des statuts », *La Nouvelle Revue du Travail*, n° 5, automne 2014, <https://nrt.revues.org/1823>
- 2012 (avec Marie-Anne Dujarier et Guillaume Tiffon). « L'activité des clients : un travail ? », *Sciences de la société*, n° 82, 210 p.

### **Articles dans des revues à comité de lecture**

- 2016. « L'épargne salariale dans la grande distribution. Du partage des bénéfices au partage des risques », *Revue Française de Socio-Economie*, n°16, pp. 61-80.
- 2014. (avec Marnix Dressen). « Repenser la porosité des statuts d'emploi », *La Nouvelle Revue du Travail*, n° 5, automne 2014.
- 2014. « Le travail de l'interaction. Caissières et clients face à l'automatisation », *Sociétés contemporaines*, n° 94, pp. 93-120.
- 2013. « Travailler « à l'insu » des clients. Défaut de reconnaissance en caisses automatiques », *Travailler*, n° 29, pp. 119-139.
- 2012. « Conflits de temporalités dans les services. Le cas des caisses automatiques », *Temporalités*, n° 16.
- 2012. « La promotion interne dans la grande distribution : la fin d'un mythe ? », *Revue Française de Sociologie*, n° 2, pp. 259-291 (traduit en anglais : "Internal promotion in the superstore sector: The end of a myth?", *Revue française de sociologie*).
- 2012 (avec Marie-Anne Dujarier et Guillaume Tiffon). « L'hypothèse de la mise au travail des clients », *Sciences de la société*, n° 82, pp. 3-18.
- 2010 (avec Marc Glady et Caroline Mathieu). « Du "harcèlement" à la "souffrance au travail" : la re-catégorisation des risques psychosociaux dans une situation de négociation syndicale », *Nouvelle Revue de Psychosociologie*, n° 10, pp. 151-166.
- 2007. « Cashiers' worktime: Between a productivity mentality and a service mentality », *Sociologie du travail*, vol. 49, supplément 2, pp. 129-144.
- 2006. « Temps de travail et temps sociétaux. Le cas des caissières au Vietnam », *Les Mondes du travail*, n° 2, pp. 71-84
- 2006. « A la caisse ou en rayon, femmes et hommes dans la mondialisation – Une analyse de la reproduction des discriminations dans la grande distribution », *Raison Présente*, Numéro spécial « Discriminations », n° 152, pp. 89-104.
- 2005. « Le temps de l'activité de la caissière : entre logique productive et logique de service », *Sociologie du travail*, vol. 47, n° 2, pp. 170-187, 2<sup>ème</sup> Prix du Jeune auteur.
- 2003. « Règles formelles et pratiques informelles des caissières d'un hypermarché », *Interventions Economiques*, n° 31, 12 p.

## Chapitres d'ouvrages

- 2017. « La relation salariale au prisme des rémunérations : point de vue sociologique », In Fleur Laronze (dir.), *Les dualités de la rémunération : Influences et Prospective pluridisciplinaire*, Bruylant (à paraître).
- 2016 (avec Dominique Méda et Michèle Tallard), Introduction et conclusion de l'ouvrage *Orienter les parcours professionnels. Quand les dispositifs publics se mettent en action*, Peter Lang, pp. 15-23.
- 2014 (avec Guillaume Tiffon). « De l'automatisation des caisses à la recomposition du travail des caissières », In Jean-Pierre Durand, Frédéric Moatty, Guillaume Tiffon (dir.), *L'innovation dans le travail*, Toulouse, Octarès, pp. 77-89.
- 2014. « Introduction partie 4. Mondes professionnels et innovations », In Jean-Pierre Durand, Frédéric Moatty, Guillaume Tiffon (dir.), *L'innovation dans le travail*, Toulouse, Octarès, pp. 181-188.
- 2014. « Chap. 8 : Consommation et apprentissage du supermarché au Vietnam. Le client en action », In Gilbert de Terssac, An Quoc Truong, Michel Catlla (dirs.), *Viêt-Nam en transitions*, Lyon, Editions ENS, Coll. Sciences Humaines & Asie.
- 2013. « Le processus de rationalisation du temps de travail dans le secteur de la grande distribution : irrationalités, résistances, contournements », In Lucie Goussard et Laëtitia Sibaud (dir.), *La rationalité dans tous ses états. Usages du concept et débats en sciences sociales*, L'harmattan, collection Logiques sociales, Paris, pp. 131-147.
- 2011. « L'engagement au travail au prisme du don : Le cas des managers de rayon : entre calcul et don », In Lionel Jacquot (dir.), *Travail et dons*, Nancy, Presses Universitaires de Nancy.
- 2011. « De la complémentarité entre secteur formel et secteur informel : le cas des caissières au Vietnam », In Laurence Fontaine et Florence Weber (dir.), *Les paradoxes de l'économie informelle. A qui profitent les règles ?*, Karthala, Les terrains du siècle, pp. 139-160.
- 2011. « Violence des échanges sur la Toile. Un forum de passionnés dans la grande distribution », In Marnix Dressen et Jean-Pierre Durand (dir.), *La violence au travail*, Toulouse, Octarès, pp. 17-28.
- 2011. « "C'est pas un homme qui va travailler dans les dentelles !" De l'impossible mixité dans la grande distribution ? », In Marlaine Cacouault et Frédéric Charles (dir.), *Quelle mixité dans les formations et les groupes professionnels ? Enquêtes sur les frontières et le mélange des genres*, L'harmattan, Collection « savoir et formation », Paris.
- 2007. « Des résistances autour du temps de travail : Le cas des caissières d'un hypermarché », In François Aballéa et Michel Lallement (dir.), *Relations de travail, Relations au travail*, Toulouse, Octarès, pp. 129-136.
- 2007 (avec Flore Chappaz). « Hétérogénéité de l'emploi et compromis temporel : les emplois étudiants », In François Vatin (dir.), *Le salariat : Histoire, Théories et Perspectives*, Paris, La Dispute, pp. 261-278.
- 2005, « Le métier de caissière : déqualification ou déplacement de compétences ? », In Luc Boyer et Aline Scouarnec (dir.), *L'observation des métiers : concepts et pratiques*, Paris, EMS, pp. 109-128.

## Comptes-rendus d'ouvrages

- 2017. Compte-rendu : Michael Burawoy, *Produire le consentement*, Paris, La ville brûle, 2015, In *La Nouvelle Revue du Travail*, n° 10.
- 2012. « Quand les caissières cessèrent d'encaisser », Compte-rendu : Marlène Benquet, *Les damnés de la caisse. Grève dans un hypermarché*, Paris, Editions du croquant, 2012, In *La vie des idées*.
- 2012. Compte-rendu : Christelle Avril, Marie Cartier, Delphine Serre, *Enquêter sur le travail. Concepts, méthodes, récits*, Paris, La Découverte, collection Grands repères, 2010, In *Travail et emploi*.
- 2008. Compte-rendu : Philippe Askenazy, Damien Cartron, Frédéric de Coninck et Michel Gollac, *Organisation et intensité du travail*, Octares, 2006, In *Sociologie du travail*, n° 1.
- 2008. Compte-rendu : Nathalie Lapeyre, *Les professions face aux enjeux de la féminisation*, Octares, 2006, In *Travail, Genre et Sociétés*, n° 19.
- 2006. Compte-rendu : Hélène Weber, *Du ketchup dans les veines – Pourquoi les employés adhèrent-ils à l'organisation chez Mc Donald's ?*, Erès, 2005, In *Revue Française de Sociologie*, n° 3.
- 2005. Compte-rendu : Anne-Sophie Beau, *Un siècle d'emplois précaires ; Patron-ne-s et salarié-e-s dans le grand commerce (XIXe-XXe siècle)*, Paris, Payot, 2004, In *Revue Française de Sociologie*, n° 3.

## Entrée de dictionnaire

- 2014. « Contact avec le public », In P. Zawieja et F. Guarnieri (dir.), *Dictionnaire des risques psycho-sociaux*, Paris, Seuil.

## Rapport de recherche

- 2016 : (avec Elise Penalva-Icher) « Les primes variables : qu'en pensent les salariés ? De l'adhésion au risque de désaffection », *Les études de l'emploi cadre*, n° 2016-42, Rapport de recherche.

## COMMUNICATIONS

### Sociologie des statuts d'emploi

- 3-6 juillet 2017 (avec Sarah Abdelnour), « La mobilisation improbable des travailleurs des plates-formes. Le cas des chauffeurs VTC en France », *7<sup>ème</sup> Congrès de l'AFS*, RT 25, Université Picardie Jules Vernes, Amiens (proposition acceptée).
- 29 juin-1<sup>er</sup> juillet 2017 (avec Sarah Abdelnour), “The unlikely mobilisation of VTC drivers in France: a serious attempt at regulating platform companies?”, *SASE 29<sup>th</sup> annual conference theme* “What’s next? Disruptive/collaborative economy or business as usual?”, Université de Lyon (proposition acceptée).
- 22-23 juin 2017 (avec Sarah Abdelnour), « La mobilisation improbable des travailleurs des plates-formes. Le cas des chauffeurs VTC en France », *Colloque du DIM GESTES*, MSH Paris Nord, Paris (proposition acceptée).
- 18 avril 2017, « Autonomie masculine, précarité féminine : le salaire à la commission des VRP », *Séminaire du CEDREF*, Université Paris Diderot.

- 13 février 2017 (avec Sarah Abdelnour), « Entrepreneurs ou salariés déguisés ? Le cas des chauffeurs Uber », *Journée d'étude « Tous entrepreneurs ? Le brouillage des frontières entre emploi salarié et emploi indépendant »*, Festival Filmer le travail, Poitiers.
- 18 novembre 2016 (avec Sarah Abdelnour), « L'impact des plateformes sur l'emploi et le travail : le cas d'Uber en France », *Journée d'étude « Le travail à l'épreuve des plateformes numériques »*, Université Paris Ouest Nanterre.
- 4-8 juillet 2016, « Autonomie masculine, précarité féminine : le cas des VRP », *Université d'été Université Sorbonne Paris Cité « Les nouvelles figures du social – concepts et professions »*, Université Paris Diderot.
- 24-26 juin 2016 (avec Sarah Abdelnour), “Deregulating / regulating work and employment in the platform economy: the case of Uber drivers in France”, *SASE 28<sup>th</sup> annual conference theme “Moral economies, economic moralities”*, University of California, Berkeley.
- 2 juin 2016, « La relation salariale au prisme des rémunérations : une approche sociologique », *Les dualités de la rémunération : Influences et Perspectives*, Université de Strasbourg.
- 11-13 mai 2016, « De la prime à la déprime. Des effets de la crise dans le secteur de la grande distribution », *Journées Internationales de Sociologie du Travail « Crise(s) et monde du travail*, Athènes.
- 19-24 octobre 2015, « Quand le travail ne paye plus. (dés-)Engagement en temps de crise », *3<sup>èmes</sup> Biennales Durkheim Mauss « Les figures de l'engagement. L'engagement en temps de crise »*, Epinal.
- 29 juin-2 juillet 2015, « Primes et mérite. De l'euphémisation des rapports sociaux de travail à leur mise en visibilité », *6<sup>ème</sup> Congrès de l'Association Française de Sociologie « Dénaturaliser le travail : quelle sociologie ? »*, Réseau Thématique 25 Travail, organisation, emploi, Université de Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines.
- 29 juin-2 juillet 2015, « Invisibilisation et visibilisation des clivages sociaux. A l'aune des dispositifs de partage des bénéfices », *6<sup>ème</sup> Congrès de l'Association Française de Sociologie « Dénaturaliser le travail : quelle sociologie ? »*, Réseau Thématique 5 Classes, inégalités, fragmentations, Université de Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines.
- 28-29 mai 2015, « Négocier ses rémunérations. Les salariés du secteur bancaire », *Journée d'étude du RT 18 de l'AFS « Comment le travail se négocie-t-il ? »*, Aix-en-Provence.
- 6 février 2014, « Du partage des bénéfices au partage des risques. Enquête dans la grande distribution », *Séminaire de l'IRISSO*, Université Paris Dauphine.
- 17-19 juin 2014 (avec Céline Bessière), « Les trajectoires de franchisés du commerce : premières pistes de recherche », *XIV<sup>èmes</sup> Journées Internationales de Sociologie du Travail*, Lille.
- 12-14 mai 2014, « Politiques de rémunérations et citoyenneté au travail », *Colloque international du CRIMT (Centre de Recherche Interuniversitaire sur la Mondialisation et le Travail) « Les nouvelles frontières de la citoyenneté au travail »*, HEC Montréal, Canada.
- 14 mars 2014, « Les trajectoires de franchisés du commerce : premières pistes de recherche », avec Céline Bessière, *Séminaire du Pôle MTEPS « Crise du salariat : Renouveau de l'indépendance ? »*, Université Paris Dauphine.

- 16-18 janvier 2014. « L'indépendance dans le salariat : au prisme des politiques de rémunérations », avec Elise Penalva, *Colloque international « Normes d'emploi et situations de travail face aux régulations marchandes et politiques : la globalisation vue du Nord et vue du Sud »*, Université Paris Dauphine, U-PEC – Créteil, CNAM-LISE.
- 8-10 décembre 2011. « Des représentations et des usages de l'épargne salariale : les frontières du salariat en question », *Colloque international « Existe-t-il une zone grise comparable entre marchés du travail au Sud et au Nord : la relation d'emploi en question ? »*, Université Paris Est Créteil.
- 8-10 décembre 2011. « Les franchisés : un statut hybride ? », *Colloque international « Existe-t-il une zone grise comparable entre marchés du travail au Sud et au Nord : la relation d'emploi en question ? »*, Université Paris Est Créteil.
- 13 mai 2011. « De la complémentarité entre secteur formel et secteur informel : le cas des caissières au Vietnam », *Séminaire du Pôle Mutations du Travail et de l'Emploi*, Université Paris Dauphine.
- 17 septembre 2007. « De la complémentarité entre travail au noir et travail "légal". Le cas des caissières au Vietnam », *Colloque Interdisciplinaire Economie, Anthropologie, Sociologie, Droit*, « Economie informelle, travail au noir. Enjeux économiques et sociaux », Université de Marne La Vallée.

### **Sociologie du travail commercial**

- 10-11 juin 2013. « Des TMS à la pénibilité psychique et mentale. Le cas des caisses automatiques », *Colloque DIM Gestes 2013 « Quelles actions pour un autre travail ? »*, Montrouge.
- 15 janvier 2013. « Travail et automatisation des services », *Séminaire interne OrangeLab*, Issy les Moulineaux.
- 5-6 décembre 2012. « Automatisation des services et invisibilité du travail. Le cas des caisses automatiques », *Colloque Réseaux Thématique 25 et 30 de l'Association Française de Sociologie « Processus d'invisibilisation et de reconnaissance dans le travail »*, Université d'Evry.
- 15 et 16 novembre 2012. « La relation de clientèle à l'épreuve de l'automatisation. Travailler "avec" les clients », *Colloque interdisciplinaire « La relation de clientèle »*, Université de Limoges.
- 2-6 juillet 2012. « Les caissières en caisses automatiques : des contremaitres ? », *Congrès de l'Association Internationale des Sociologues de Langue Française*, Rabat.
- 10 avril 2012. « Le travail des caissières à l'épreuve de l'automatisation », avec Guillaume Tiffon (CPN-Université d'Evry), *Journée d'étude « Regards sur le monde des employé-e-s de commerce »*, Université Paris Descartes.
- 25-27 janvier 2012. « Le travail des caissières en caisses automatiques : une mesure impossible ? », *XIIIèmes Journées Internationales de Sociologie du Travail « Mesures et démesures du travail »*, Université Libre de Bruxelles.
- 5-8 juillet 2011. « De l'automatisation des caisses à la recomposition du travail des caissières », avec Guillaume Tiffon (CPN-Université d'Evry), *Congrès de l'Association Française de Sociologie*, Réseau Thématique 25, Université de Grenoble.
- 25-26 juin 2010. « L'engagement au travail au prisme du don. Le cas des managers de rayon : entre don et calcul », *Ières Biennales Durkheim-Mauss : Travail et dons*, Epinal.

- 18 nov. 2009. Participation à une table ronde « Pour une vision interdisciplinaire des personnes au contact : échanges sur les cadres théoriques, les méthodes et les résultats », *8èmes assises de la vente*, INSEEC, Paris.
- 13 mai 2009. « Comment “mettre au travail” le client ? L’apprentissage du supermarché au Vietnam », *Séminaire « Le client au travail »*, Conservatoire National des Arts et Métiers, Paris.
- 14-17 avril 2009. « Je, nous, les autres : construction et diffusion d’une rhétorique managériale sur un forum de discussions », *Congrès de l’Association Française de Sociologie*, « Violences et société », Réseau Thématique 25 « Travail, organisations, emploi », Paris.
- 19 décembre 2008. « Je, nous, les autres : construction et diffusion d’une rhétorique managériale sur un forum de discussions », *Séminaire de l’IRISSO*, Université Paris Dauphine.
- 22-23 novembre 2008. « Le processus de rationalisation du temps de travail dans le secteur de la grande distribution : Recompositions, résistances, contournements », *Journées scientifiques du Centre Pierre Naville*, « La rationalisation dans tous ses états », Evry.
- 7-11 juillet 2008. « Le temps de travail des managers de rayon : entre fluidité technique et fluidité sociale », Comité de Recherche 15 « Sociologie du travail », *Congrès de l’Association Internationale des Sociologues de Langue Française*, Istanbul.
- 20-22 juin 2007. « L’apprentissage du supermarché au Vietnam », *Journées Internationales de Sociologie du Travail*, Londres.
- 3 et 4 avril 2007. « Activités professionnelles et apprentissage dans la distribution : une comparaison France Vietnam », *Workshop APACS (Analyses Pour Accompagner les Changements Socio-organisationnels au Vietnam)*, Université des Sciences Sociales et Humaines de Hanoi, Hanoi.
- 11-12 janvier 2007. « L’apprentissage du supermarché au Vietnam », *Séminaire de recherche « Les consommateurs face aux nouveaux circuits de distribution alimentaire »*, Montpellier.
- 5-8 septembre 2006. « C’est pas un homme qui va travailler dans les dentelles ! De l’impossible mixité dans la grande distribution ? », *Congrès de l’Association Française de Sociologie*, Bordeaux.
- 2 mars 2006. « La mesure de l’intensité en question », *Séminaire du groupe MESURE*, Université Paris X-Nanterre.
- 24 janvier 2006. « Les temps de travail des salariés de la grande distribution », *Séminaire des sociologues de l’Université du Havre*, Université du Havre.
- 2 février 2006. « Les caissières de supermarchés », *Séminaire de Master 2 de Sciences Sociales et Sociologie Spécialité « Société, Economie et Politique »*, Université Paris X-Nanterre.
- 24-25 novembre 2005. « Des résistances autour du temps de travail : le cas des caissières d’un hypermarché », *Xèmes journées de sociologie du travail*, Rouen.
- 30 juin-2 juillet 2005. « Les étudiants-salariés : la mesure de la précarité en question », *Sase 2005 : What counts ? Calculation, Representation, Association*, Budapest.
- 20 juin 2005. « Le temps de travail des managers de rayon », *Journée des doctorants en sociologie, IDHE-Nanterre*, Université Paris X.

- 14 juin 2004. « Le temps de l'activité de la caissière : un temps discontinu et diversifié », *Journée des doctorants en sociologie, IDHE-Nanterre*, Université Paris X.
- 19-24 avril 2004. « Temps de travail et mesure de l'activité : le cas des caissières du secteur de la grande distribution », *129<sup>e</sup> congrès des sociétés historiques et scientifiques*, Besançon.
- 24-28 février 2004. « L'activité de la caissière : entre impératif productiviste et impératif relationnel », *Congrès de l'Association Française de Sociologie*, Villetaneuse.
- 24-28 février 2004. « Le temps de l'activité de la caissière : un temps discontinu et diversifié », *Congrès de l'Association Française de Sociologie*, Villetaneuse.
- 20-21 novembre 2003. « Du Responsable de Rayon au Manager Métier : la fin d'un compromis social ? », *Neuvièmes journées de Sociologie du Travail*, Paris.
- 9 octobre 2003. « Déqualification ou déplacement de compétences ? Le temps des caissières », *Troisième Forum de prospective Métier*, Paris.
- 2 décembre 2002. « Le travail et son dehors – des caractéristiques hors travail aux compétences professionnelles : le cas des assistantes de caisse et des managers métier dans un hypermarché », *Séminaire « Histoire et perspectives du travail salarié »*, Université Paris X-Nanterre.
- 16-21 septembre 2002. « Règles formelles et pratiques informelles des caissières d'un hypermarché », *3<sup>ème</sup> Colloque international des Recherches Féministes Francophones « Ruptures, Résistances et Utopies »*, Université Toulouse Le Mirail, Toulouse.
- 13 avril 2001. « Conditions de création/recréation d'un marché du travail, le cas du Vietnam », *Séminaire « Histoire et perspectives du travail salarié »*, Université Paris X-Nanterre.

### **Méthodes des sciences sociales**

- 13 juin 2013. « Le genre dans les enseignements de sociologie générale », *Journée d'études du Pôle Genre de l'IRISSO*, « (II) Légitimité du genre dans l'enseignement supérieur », Université Paris Dauphine.

### **En tant que discutante ou présidente**

- 16-17 mars 2017. Discutante d'une session au colloque international « Relation de service et intersectionnalité », Site Pouchet, Paris.
- 1<sup>er</sup> mars 2016. Discutante de la communication de Thomas Sigaud, « Gérer la mobilité géographique des salariés : un travail impossible ? », Séminaire interne du Centre d'Etude de l'Emploi, Noisy.
- 16 octobre 2015. Présidence de session, Journée d'étude « Féminisme et travail domestique », Université Paris Dauphine.
- 12-13 mai 2014. Présidence-animation de l'atelier Retour à l'emploi et sécurisation, Colloque international « Trajectoires professionnelles et dispositifs publics en action », Université Paris Dauphine.
- 5 mai 2014. Conclusion de la Journée d'études du Pôle Genre de l'IRISSO organisée par l'équipe RUPTURES, « Le traitement judiciaire des séparations conjugales : comparaison France/Québec », Université Paris Dauphine.

- 24-25 octobre 2013. Discutante de session, Journée d'études de l'équipe CSU du CRESPA, « Indépendant.e.s et classes sociales », Paris.
- 17 décembre 2012. Discutante de l'article de Maële Bigi « Organisations du travail et attentes de reconnaissance », séminaire des doctorants du LISE-CNAM, Paris.
- 24-25 octobre 2012. Discutante de session, Colloque « La place des rapports hiérarchiques dans la souffrance au travail. Le cas du secteur public », Paris.
- 5-8 juillet 2011. Présidente et discutante de session, Réseau Thématique 25, *Congrès de l'Association Française de Sociologie*, Université de Grenoble.
- 24-25 janvier 2011. Présidente de session, Colloque « Emploi, compétences et relations professionnelles : quelles dynamiques de régulation aujourd'hui ? », Université Paris Dauphine.
- 27 avril 2007. Discutante de la communication de Jean-Yves Boulin, « Le travail sans qualité », *Séminaire de l'IRISSO*, Université Paris Dauphine, Paris.

## **VALORISATION DE LA RECHERCHE**

---

- Mars 2017 : « Inégalités, dénonciation et insatisfaction : les effets contrastés des rémunérations variables », avec Elise Penalva-Icher, Dauphine Recherches.
- Janvier 2017 : Interview pour La voix du Nord sur l'automatisation des caisses
- Décembre 2016 : Interview pour Libération sur les conditions de travail dans les grande distribution
- Avril 2016 : Entretien pour le DIM Gestes (<http://gestes.net/entretien-avec-sophie-bernard-du-travail-dans-la-grande-distribution-aux-frontieres-entre-salariat-et-independance/>).
- 4 avril 2016 : Intervention auprès d'une classe de 3<sup>ème</sup> CFA Métiers du bâtiment, Brétigny-sur-Orge, Dans le cadre du concours Ecrire le travail du DIM Gestes.
- Février 2016 : Interview pour Médiapart, sur l'Uberisation.
- Janvier 2015 : Interview pour l'émission Tout compte fait, sur l'automatisation des caisses, France 2.
- Décembre 2015 : Entretien pour Social CE, sur les évolutions des rémunérations.
- Novembre 2015 : Grand entretien pour Entreprises et carrière, sur les évolutions des formes de rémunération.
- 2 mars 2015 : Interview pour l'Humanité « Avec les caisses automatiques, l'emploi baisse, le stress monte ».
- 26 février 2015 : Interview pour Santé et travail « Santé bradée dans la grande distribution »
- 24 février 2015 : Interview pour Notre temps, sur l'automatisation des services.
- 21 janvier 2015 : Interview pour le Huffington post, « Discount dépeint le quotidien des caissières, les nouvelles ouvrières spécialisées du tertiaire ».
- 25 août 2014 : Interview pour La tribune, « Vendeurs à l'ère digitale ».
- 17 juin 2013 : Interview pour Rue 89 « Avec la caisse automatique, la caissière devient un peu flic ».

- 7 janvier 2013 : Interview dans Radio Notre Dame dans l'émission La voix est libre, « Soldes et automatisation des services ».
- 2012 : Interview dans Entreprises et carrières sur les rémunérations hors-salaire des cadres
- 28 novembre 2012 : Intervention aux 3èmes Entretiens experts de l'APEC sur « Les rémunérations hors-salaire des cadres ».
- 2012 : Intervention sur France Info dans l'émission C'est mon boulot (animé par Philippe Duport), « Comment les robots modifient notre façon de travailler », 2 novembre 2012.
- 2012 : Intervention sur Radio Notre-Dame dans l'émission La voix est libre, « Quel client êtes-vous ? », 11 janvier 2012.
- 2011 : Interview pour le site Distrijob sur les conditions de travail des caissières.
- 2011 : Interview pour le magazine Entreprises et carrière sur le secteur de la grande distribution.
- 2010 : « Le travail dans la grande distribution : les caissières », Cycle « Le travail en crise », *Université populaire d'Antony*, 9 décembre 2010, Antony.
- 2010 : Conférence pour les directeurs de restaurants KFC, « La reconnaissance au travail », 1<sup>er</sup> avril 2010, Enghien-les-Bains.
- 29 avril 2009. Participation à une table ronde « L'image employeur de la grande distribution » au *Printemps de la distribution*, Saint-Denis.
- Octobre 2008 : Intervention sur France Info portant sur les conditions de travail des caissières de grandes surfaces.
- Mars 2008 : Intervention sur France Culture portant sur les conditions de travail des salariés de la grande distribution.
- Février 2008 : Interview pour le magazine Regards, Les conditions de travail dans le secteur de la grande distribution.